



A Conformità está inovando no mercado para técnicos de amostragem com Qualificação de pessoas (treinamento teórico e prático & exame/avaliação da eficácia do treinamento com participação em PEP (programas de ensaios de proficiência))

No mercado de trabalho, na área de amostragem em laboratórios ambientais, existem trabalhadores que adquiriram na prática o conhecimento técnico necessário para a realização das suas atividades, mesmo sem possuir cursos de qualificação ou ter um certificado. Esta é uma demanda que se observa para os técnicos que realizam coletas e medições em campo.

A amostragem é parte importante das atividades realizadas por laboratórios de ensaio. É peça-chave para que todo o processo de medição seja realizado com confiabilidade e garantia da validade dos resultados. Técnicos de coleta são profissionais importantes no processo que, normalmente, são treinados internamente nos laboratórios nos procedimentos e práticas internas. Após este treinamento interno realizado, iniciam a realização da atividade de amostragem e ensaios subsequentes.



A Conformità Avaliação da Conformidade é uma empresa de prestação de serviços técnicos muito ágil, que reúne dois atributos muito importantes: experiência e conhecimento!

Conformità Avaliação da Conformidade

(51) 99994-9673 | @conformita.qualidade
www.conformita-rs.com.br | pep@conformita-rs.com.br
Porto Alegre-RS



Pensando nisso, a Conformità identificou que poderia agregar a esta formação, uma capacitação envolvendo as normas e legislações pertinentes à atividade de amostragem com foco em poços de monitoramento e coleta com bomba de baixa vazão, conforme a ABNT NBR 15847:2010.

Com isso, a Conformità vem trazendo novidade e em 2023, criando o Sistema Conformità de Qualificação de Pessoas, que avalia e qualifica esses profissionais, ampliando suas chances de crescimento no mercado de trabalho e padronizando o conhecimento para que todos tenham alinhamento em suas atividades seguindo os critérios de normas ABNT e NIT-Dicla.

Neste processo de qualificação, o profissional tem a capacitação técnica com treinamento teórico focado na atividade por profissionais subcontratados que atuam há alguns anos neste mercado, seguindo normas e legislações vigentes e com a possibilidade de testar os equipamentos do laboratório. Após o treinamento, o técnico participa de um "Programa de Ensaio de Proficiência", com o objetivo de verificar seu desempenho durante todo o processo de amostragem com bomba de baixa vazão, ao comparar-se com o grupo de profissionais participantes do treinamento.

Empresa cadastrada no European Proficiency Testing Information System (EPTIS)



Conformità Avaliação da Conformidade

(51) 99994-9673 | @conformita.qualidade
www.conformita-rs.com.br | pep@conformita-rs.com.br
Porto Alegre-RS

Treinamentos na área de gestão da qualidade (em normas para certificação, acreditação, credenciamento e/ou reconhecimento), treinamentos dirigidos na ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017



Apresentação

Este protocolo esclarece e orienta em relação ao processo de qualificação como profissional técnico em coleta com bomba de baixa vazão. Neste, você conhecerá todas as etapas do Processo da Conformità de Qualificação de Pessoas. A qualificação proposta objetiva avaliar e qualificar pessoas para a atividade profissional específica, buscando fortalecer e diversificar o atendimento às demandas por capacitação profissional das empresas. No processo de qualificação, o técnico será avaliado quanto ao seu desempenho técnico profissional. Isso terá o propósito de comprovar sua capacidade na atividade exercida, conforme as Normas Brasileiras / ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas e NIT-Dicla do Inmetro. A qualificação profissional faz o reconhecimento formal das competências do profissional auxiliando sua inserção ou permanência consolidada no mercado de trabalho. Assegura, também, que as empresas tenham trabalhadores qualificados para um desempenho eficiente e eficaz e, consequentemente serviços oferecidos de melhor qualidade. A participação dos técnicos de amostragem nesse processo é um importante passo para o desenvolvimento profissional e pessoal.

Faça já sua inscrição e qualifique-se!
Sistema Conformità de Qualificação de Pessoas.

Conformità Avaliação da Conformidade

(51) 99994-9673 | @conformita.qualidade
www.conformita-rs.com.br | pep@conformita-rs.com.br
Porto Alegre-RS





Neste processo contamos com apoio e colaboração das empresas:



Com mais de 30 anos de experiência e em constante expansão conseguimos ser um dos maiores grupos analistas da Life Sciences da America focados em desenvolvimento analítico, inovação, prestação de serviço de qualidade superiores e confiáveis. Hoje, a CEIMIC possui uma das principais redes de laboratórios das Américas, oferecendo serviços analíticos de qualidade, amostragem, tecnologia e logística.



A Geotecnysan reuni tecnologia e experiência para a completa gestão de passivo ambiental. Focada em conduzir processos de investigação de solo e água subterrânea, trabalha para obtenção ou renovação da licença de operação do seu empreendimento. Somos um laboratório acreditado pela Coordenação Geral da Acreditação do INMETRO para ensaios NBR/IEC 17025:2017 sob numero 1386, para amostragem de água subterrânea e solo superficial e subsuperficial.

Conformità Avaliação da Conformidade

(51) 99994-9673 | @conformita.qualidade

www.conformita-rs.com.br | pep@conformita-rs.com.br

Porto Alegre-RS



Processo de Qualificação – Técnicos em Amostragem para amostragem com Bomba de Baixa Vazão e ensaios subsequentes

O Processo de Qualificação é composto de inscrição, treinamento, participação obrigatória no Programa de Ensaio de Proficiência (exame = avaliação), entrega de resultados, decisão sobre a qualificação baseada na avaliação dos dados do PEP (Certificado + SEL0 Conformità), reexame, supervisão e requalificação. Esse processo tem um custo a ser cobrado, de acordo com o escopo da Qualificação para cada uma das três situações apresentadas abaixo:



1. QUALIFICAÇÃO

Aplicação do treinamento e exame prático, entrega de resultados e supervisão.



2. REEXAME

Aplicação de novo exame prático (participação PEP da CAC), entrega de resultados e supervisão.



3. REQUALIFICAÇÃO

Renovação da qualificação quando do final de seu prazo de validade, com a realização de um novo processo de qualificação. Será cobrado o valor de uma nova qualificação.

Conformità Avaliação da Conformidade

(51) 99994-9673 | @conformita.qualidade

www.conformita-rs.com.br | pep@conformita-rs.com.br

Porto Alegre-RS



Investimento

Atividade/Ocupação	Processo de qualificação + Exame (participação PEP)	Reexame (nova participação em PEP CAC)	Validade
Técnico em Amostragem em coleta com Bomba de Baixa Vazão	R\$ 870,00	R\$ 650,00 <small>*participação na avaliação de proficiência prevista anualmente (voluntária) – valor para técnicos de laboratórios participantes do processo de qualificação</small>	48 meses

Opção: Caso o laboratório opte por qualificar mais de um colaborador, cada um dos participantes deverá ter um equipamento exclusivo disponível durante os dois dias. Se apenas 01 colaborador for inscrito para a qualificação, porém o laboratório opte por inscrever outros colaboradores apenas no treinamento técnico (sem qualificação e com a participação somente no primeiro dia do evento), o valor cobrado será de R\$ 350,00 com a participação somente no primeiro dia do evento).

Faça já sua inscrição e qualifique-se!
Sistema Conformità de Qualificação de Pessoas.



Conformità Avaliação da Conformidade

(51) 99994-9673 | @conformita.qualidade
www.conformita-rs.com.br | pep@conformita-rs.com.br
Porto Alegre-RS



Etapa 1

Inscrição do candidato

Para a realização do processo de qualificação, o formulário de solicitação de inscrição deve ser preenchido demonstrando que conhece e aceita, formalmente, as regras informadas. Para fazer a inscrição, devem ser apresentados:



Formulário de inscrição preenchido (online);

Formulário de comprometimento de que o equipamento completo de Bomba de Baixa Vazão, multiparâmetros e consumíveis básicos e soluções-padrão de verificação estarão disponíveis durante a capacitação;

Termo de confidencialidade e de conduta assinado pelo candidato.

A solicitação de inscrição deve ser realizada pelo site www.conformita-rs.com.br, seguindo as instruções que lá constam. A Conformità recebe e analisa a documentação apresentada pelo solicitante, informando possíveis pendências. Se, num prazo de 10 dias a partir da data da inscrição toda a documentação do solicitante não tiver sido enviada, a solicitação de inscrição é cancelada. Caso exista alguma informação inconsistente a Conformità entrará em contato. Após a comprovação de recolhimento da taxa de inscrição, a Conformità apresentará ao participante, o protocolo de participação do PEP (Programa de Ensaio de Proficiência), que será o exame realizado com os participantes.

O mínimo de inscritos para a realização deste projeto será de 15 técnicos e, máximo, de 40 técnicos de laboratórios (para o treinamento). Para participação do PEP serão aceitas inscrições até 22 técnicos.

Conformità Avaliação da Conformidade

(51) 99994-9673 | [@conformita.qualidade](https://www.conformita-rs.com.br)

www.conformita-rs.com.br | pep@conformita-rs.com.br

Porto Alegre-RS



Etapa 2

Treinamento Teórico e Prático

Para o treinamento dos profissionais o provedor Conformità será apoiado por uma equipe de profissionais subcontratados, com experiência na área, que transmitirão conhecimento teórico e prático aos candidatos à qualificação. O treinamento terá duração de 8h e seguirá a seguinte ementa:

MANHÃ

EMENTA	HORÁRIO	RESPONSÁVEL
Abertura do evento	08h30min (20min)	Conformità Avaliação da Conformidade
A importância de treinamentos técnicos na área de Amostragem e de PEP	08h50min (40min)	Renan Lourenço- CETESB/SP
Abordagem técnica da norma ABNT NBR 15847 – Item 6	09h30min (01 hora)	Adalto Barbosa – Geotecnysan/SP
 PAUSA COFFEE BREAK – 10H30MIN (20MIN)		
Abordagem técnica da norma ABNT NBR 15847 – Itens 7.2 e 8	10h50min (01h40min)	Daniel Chaves – CEIMIC/SP
PAUSA ALMOÇO – 12H30MIN – 13H30MIN		



(almoço servido no local, incluso no valor do treinamento).

Conformità Avaliação da Conformidade

(51) 99994-9673 | @conformita.qualidade

www.conformita-rs.com.br | pep@conformita-rs.com.br

Porto Alegre-RS



Etapa 2

Treinamento Teórico e Prático

TARDE

EMENTA	HORÁRIO	RESPONSÁVEL
Abordagem técnica da norma ABNT NBR 15847 – Item 10	13h30min (01 hora)	Adalto Barbosa – Geotecnysan/SP
NIT-Dicla-057 – Critérios para acreditação da amostragem para ensaios de águas e matrizes ambientais	14h30min (40min)	Daniel Chaves – CEIMIC/SP
Abordagem técnica da norma ABNT NBR 15847 – Item 6	15h10min (01 hora)	Adalto Barbosa – Geotecnysan/SP
 PAUSA COFFEE BREAK – 16H10MIN – 16H30MIN (20MIN)		
Prática orientada com os técnicos e seus equipamentos	16h30min (02h20min)	Acompanhamento Adalto Barbosa – Geotecnysan e Daniel Chaves – CEIMIC/SP
ENCERRAMENTO – 18H50MIN – CONFORMITÁ AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE		

Observação: é requisito obrigatório que o participante na capacitação traga todo o seu material de amostragem para coleta de bomba de baixa vazão para os 02

Conformità Avaliação da Conformidade

(51) 99994-9673 | @conformita.qualidade
www.conformita-rs.com.br | pep@conformita-rs.com.br
Porto Alegre-RS



Etapa 2

Treinamento Teórico e Prático

dias do evento, ou seja, trazer consumíveis e soluções-padrão como, por exemplo, células de bexiga extras. Além da metragem da mangueira necessária para o PEP a ser realizado no 2º dia, o laboratório deverá trazer cerca de 10 m para ser utilizada na parte prática no final do primeiro dia.

MINI CURRÍCULO INSTRUTORES SUBCONTRATADOS



Adalto Barboza

Diretor técnico na empresa Geotecnysan Consultoria Ambiental de Campinas/SP. Experiência na área de amostragem desde 2006 passando por laboratórios como ASL Eurofins e Mxns Bioagri como especialista na área. Formação Tecnólogo – Gestão Ambiental pela Estácio (2016 - 2019) e pós-Graduado em Gestão da Cadeia de Suprimentos e Logística pela Faculdade Metropolitana (2020 -2021).



Daniel Chaves de Oliveira

Atua como Supervisor Ambiental/Operacional no Laboratório Ceimic onde é responsável pela Gestão de pessoas e frotas, coordenação de projetos, logística de equipamentos e material, desenvolvimento de metodologias e equipamentos de coleta de amostras ambientais, responsável por auditorias internas e externas, desenvolvimento de fluxo de recebimento e distribuição de amostras. Experiência de mais de 18 anos na área Ambiental com Amostragens tendo atuado no laboratório Mxns Bioagri e Ecosystem.

Conformità Avaliação da Conformidade

(51) 99994-9673 | @conformita.qualidade

www.conformita-rs.com.br | pep@conformita-rs.com.br

Porto Alegre-RS



Etapa 2

Treinamento Teórico e Prático

MINI CURRÍCULO CONVIDADO



Renan Lourenço

Possui mestrado em Tecnologia Nuclear (Área de Materiais) pelo Instituto de Pesquisas Energéticas e Nucleares (2021), graduação em Química Ambiental pelo Instituto de Química da Universidade de São Paulo (USP-2013) e Técnico em Química pela Escola Técnica Getúlio Vargas (2007). Atualmente atua como Gerente da Divisão de Amostragem da Companhia Ambiental do Estado de São Paulo (CETESB), onde trabalha desde 2010. Experiência em trabalhos de campo envolvendo operações de coleta em diferentes matrizes (água, sedimento e biota aquática) e ambientes (interiores, costeiros, estuarinos e subterrâneos). Manutenção do sistema da qualidade laboratorial segundo a norma ABNT ISO/IEC 17025. Auditor Interno da norma ABNT ISO/IEC 17025:2017 (Amostragem e ensaios de campo). Coordenador do curso "Coleta e Preservação de Amostras de Água e Sedimento" da CETESB e docente em diversos outros cursos, ministrando aulas relacionadas a amostragem, ensaios de campo e controle de qualidade. Principais temas de atuação: ciências ambientais: amostragem de ambientes aquáticos, metodologias de análise em campo, sistema de gestão da qualidade laboratorial, cálculo de incerteza de medição e ISO/IEC 17025.

Conformità Avaliação da Conformidade

(51) 99994-9673 | @conformita.qualidade

www.conformita-rs.com.br | pep@conformita-rs.com.br

Porto Alegre-RS



Etapa 3

Exame – Participação dos técnicos em Programa Ensaio de Proficiência

O técnico participante da qualificação deverá, obrigatoriamente, participar do PEP (Programa de Ensaio de Proficiência) para todo o escopo, após o treinamento. O PEP seguirá as diretrizes da norma ABNT NBR ISO/IEC 17043 e ISO 13528, conforme seu protocolo de planejamento PEP 05/2023 que será enviado aos inscritos. Com este projeto um dos objetivos para PEP estabelecidos pela Conformità é:

AVALIAÇÃO DA COMPETÊNCIA TÉCNICA DO PARTICIPANTE DA QUALIFICAÇÃO DE TÉCNICOS DE AMOSTRAGEM PROMOVIDA PELO PROVEDOR



O técnico avaliado participará do PEP, obrigatoriamente, pois o processo de qualificação engloba a avaliação dos resultados obtidos no programa. No dia seguinte ao treinamento teórico/prático, o profissional deverá comparecer ao local determinado pelo provedor com todo seu material (15 m de mangueira; bomba de amostragem que atenda ao método do PEP, célula de fluxo, equipamento multiparâmetros, mesa e equipamentos de apoio que utiliza na rotina) e realizar as medições dos parâmetros, conforme critérios estabelecidos pelo provedor no protocolo de planejamento do PEP 05/2023.

Salientamos que, além do técnico estar sendo avaliado ao participar do PEP, o laboratório a que o técnico é vinculado receberá o certificado de participação do PEP e certificado de desempenho ao final do processo estabelecido pelo provedor, conforme protocolo do PEP 05/2023.

Conformità Avaliação da Conformidade

(51) 99994-9673 | @conformita.qualidade

www.conformita-rs.com.br | pep@conformita-rs.com.br

Porto Alegre-RS



Etapa 3

Exame – Participação dos técnicos em Programa Ensaio de Proficiência

Importante salientar ao técnico participante e ao laboratório que este é um processo novo no mercado que propõe 03 novas sistemáticas: capacitação do colaborador, participação e avaliação do colaborador/técnico como participante do PEP e, ainda, a qualificação do colaborador/técnico como profissional nesta área.

AVALIAÇÃO E ENTREGA DOS RESULTADOS – PARTICIPAÇÃO DOS TÉCNICOS EM PROGRAMA ENSAIO DE PROFICIÊNCIA



Cada participante do treinamento deve realizar os ensaios propostos no PEP em Amostragem com Bomba de Baixa Vazão, com seu material, conforme estabelecido pelo provedor no protocolo PEP 05/2023 que será fornecido ao técnico após sua inscrição.

No dia da coleta o laboratório deverá preencher uma ficha de registro dos dados e resultados, que será entregue no local pelo provedor com instruções para acesso ao reporte no site de envio de dados. Após o registro o provedor fotografa a ficha de registros e o técnico poderá levá-la para o laboratório para que os resultados sejam registrados em nosso portal conforme protocolo PEP 05/2023.

A avaliação dos dados dos técnicos será realizada pelo provedor Conformità de PEP e seguirá os critérios estabelecidos pelas normas ABNT NBR ISO/IEC 17043 e ISO 13528.

Conformità Avaliação da Conformidade

(51) 99994-9673 | @conformita.qualidade
www.conformita-rs.com.br | pep@conformita-rs.com.br
Porto Alegre-RS



Etapa 3

Exame – Participação dos técnicos em Programa Ensaio de Proficiência

Os critérios para avaliação do técnico como proficiente no treinamento seguem a seguinte sistemática:

Desempenho/Selos	Critério
Técnico SELO OURO APROVADO	Desempenho > 85% resultados satisfatório no PEP
Técnico SELO PRATA APROVADO	Desempenho entre 85% e 70% resultados satisfatórios no PEP
Técnico SELO BRONZE* REPROVADO	Desempenho <70% resultados satisfatórios no PEP

*Recomendado que o técnico com SELO BRONZE refaça o treinamento e participe de uma nova rodada de PEP.

** Recomendamos que os técnicos de laboratórios que encontrem desempenhos questionáveis/insatisfatórios no PEP façam a Análise Crítica do PEP junto com a equipe do laboratório, conforme recomenda a norma ABNT NBR ISO/IEC 17025.



Conformità Avaliação da Conformidade

(51) 99994-9673 | @conformita.qualidade

www.conformita-rs.com.br | pep@conformita-rs.com.br

Porto Alegre-RS



SELOS



Conformità Avaliação da Conformidade

(51) 99994-9673 | @conformita.qualidade

www.conformita-rs.com.br | pep@conformita-rs.com.br

Porto Alegre-RS



Etapa 4 Reexame

Como a participação em PEP (Programas de Ensaio de Proficiência) em ensaios químicos em água, segundo a NIT-Dicla-026, tem a participação anual obrigatória os laboratórios que seguem as orientações da ABNT NBR ISO/IEC 17025 e NIT-Dicla-26, a Conformità disponibilizará essa rodada de PEP anualmente com coletas com bomba de baixa vazão. Para aqueles que participaram de todo o processo de Qualificação, este reexame (avaliação no PEP) terá um custo menor. A participação dos técnicos qualificados no PEP terá seu desempenho avaliado e receberá um novo certificado com seu selo atualizado, de acordo com seu desempenho nessa participação.

Salientamos que os PEP's Conformità seguem os critérios das normas ABNT NBR ISO/IEC 17043 e ISO 13528 e está em adequação para solicitar acreditação seguindo os critérios estabelecidos também pela NIT-Dicla-026.



Conformità Avaliação da Conformidade

(51) 99994-9673 | @conformita.qualidade

www.conformita-rs.com.br | pep@conformita-rs.com.br

Porto Alegre-RS



Etapa 5 Supervisão

Todo o processo de Certificação de Pessoas está sendo criado seguindo os requisitos da norma ABNT NBR ISO/IEC 17024 será supervisionado pela equipe técnica da Conformità. Segue grupo consultivo do processo.

CONTATOS

Marília Rodrigues da Silva
(Coordenadora PEP/Certificação Pessoas)
pep@conformita-rs.com.br
Cel: 51 9 9994-9673

Andréa Vidal dos Anjos
Etiene Benini Mendes
Área de Consultoria e Auditorias
contato@conformita-rs.com.br

Paula Ramos
Área de Treinamentos
treinamentos@conformita-rs.com.br

MEMBROS DO GRUPO CONSULTIVO DA ÁREA DE AMOSTRAGEM

Adalto Barboza - Geotecnysan
diretortecnico@geotecnysan.com.br

Daniel Chaves - Ceimic
daniel.ambiental1978@gmail.com

Código de Conduta: A Conformità requer que o profissional que busca a qualificação assine o Código de Imparcialidade e Conduta, termo em que o profissional se compromete a zelar pelo cumprimento de suas responsabilidades, conforme modelo que será enviado pelo provedor após a confirmação do projeto.



Conformità Avaliação da Conformidade

(51) 99994-9673 | @conformita.qualidade
www.conformita-rs.com.br | pep@conformita-rs.com.br
Porto Alegre-RS





Etapa 6

Requalificação

A Conformità estabelece um critério de 48 meses de validade do Certificado de Capacitação dos técnicos em Amostragem com coleta bomba de baixa vazão. Porém, se forem verificadas alterações no mercado das legislações pertinentes a este serviço, a Conformità se propõe a informar aos técnicos que participaram do processo sobre nova revisão das documentações e da necessidade de uma nova requalificação. É preciso esclarecer que o processo de Qualificação de Pessoas é voluntário, porém existem alguns requisitos deste protocolo que o trabalhador deverá seguir.



Conformità Avaliação da Conformidade

(51) 99994-9673 | @conformita.qualidade

www.conformita-rs.com.br | pep@conformita-rs.com.br

Porto Alegre-RS



Cronograma do projeto – Qualificação de técnicos de coleta etapas 1, 2 e 3



Prazo Limite para Inscrição no Programa:
30 de junho de 2023



Pagamento em 20 dias após confirmação
do projeto por e-mail aos inscritos



Data treinamento teórico-prático:
06 de julho de 2023 (das 8h30min até as 18h)



Local: Chácara Imperial Campinas: Rua Professora Lídia
Crocomo Caruso, nº 231 – Jardim. Fazenda Santa Cândida
Campinas/SP



Data de realização do PEP:
07 de julho de 2023 (início às 8h30min)

Demais informações no protocolo de planejamento PEP 05/2023 que será enviado apenas para os técnicos que participarão do Processo de Qualificação de Pessoas.

Conformità Avaliação da Conformidade

(51) 99994-9673 | @conformita.qualidade
www.conformita-rs.com.br | pep@conformita-rs.com.br
Porto Alegre-RS



Etapas Ocasionais (quando aplicáveis) Suspensão e Cancelamento da Qualificação

O uso do certificado do profissional qualificado deverá ser utilizado como evidência de capacitação na área, com algumas ressalvas:

Ocorrência de casos de fraude, imperícia grave
e prática de atos delituosos



Utilização da qualificação de maneira prejudicial à
reputação da Conformità



O técnico qualificado não precisa regularizar a situação com documento comprobatório do exercício da ocupação, pois a Conformità entende que essa nova sistemática no mercado pode auxiliar na qualificação de técnicos em busca de colocação ou que sejam terceirizados para esse tipo de prestação de serviço.

Conformità Avaliação da Conformidade

(51) 99994-9673 | @conformita.qualidade

www.conformita-rs.com.br | pep@conformita-rs.com.br

Porto Alegre-RS



Apelação

É importante saber que você tem direito à apelação nos seguintes casos:

Questionamento dos resultados de qualquer etapa do processo de qualificação ou requalificação



Questionamento da decisão sobre a qualificação ou requalificação



Suspensão ou cancelamento da qualificação



O técnico deve formalizar por escrito a apelação, junto à Conformità em até 07 (sete) dias da entrega dos resultados (relatório PEP) ou da notificação de suspensão ou cancelamento da qualificação, contendo, no mínimo, as seguintes informações: nome e CPF. A apelação apenas poderá ser feita pelo candidato participante no processo.



Conformità Avaliação da Conformidade

(51) 99994-9673 | @conformita.qualidade
www.conformita-rs.com.br | pep@conformita-rs.com.br
Porto Alegre-RS

No prazo de 20 dias corridos, a partir da formalização da apelação, a Conformità enviará resposta ao candidato. Caso a apelação seja relacionada ao desempenho do técnico na avaliação, ou seja, dos resultados do PEP a Conformità poderá, se a apelação for procedente, realizar revisão do relatório e informar todos os participantes da rodada. Lembramos que o PEP será realizado, conforme o protocolo FG 018 – Protocolo de Planejamento – PEP Bomba de Baixa Vazão 2023 que deverá ser seguido pelo candidato a Certificação de técnico de coleta de Amostragem bomba de baixa vazão.



Outras informações

EXTENSÃO E REDUÇÃO DO ESCOPO

O escopo da qualificação compreende a ocupação em que o profissional é avaliado. Neste projeto não é possível aumento de escopo num primeiro momento ou redução do escopo a menos que o profissional solicite, por e-mail, a exclusão da sua qualificação realizada.

Caso, a Conformità realize novas Qualificações de Pessoas, o técnico poderá ter novos certificados pertinentes ao novo escopo solicitado.

RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES

Para reclamações e sugestões o candidato ou técnico qualificado poderá utilizar o Formulário FG – Reclamações e Sugestões disponível no site da Conformità ou solicitar o mesmo por e-mail pep@conformita-rs.com.br.



Conformità Avaliação da Conformidade

(51) 99994-9673 | @conformita.qualidade
www.conformita-rs.com.br | pep@conformita-rs.com.br
Porto Alegre-RS



Considerações Finais

A Conformità – Avaliação da Conformidade com este projeto está inovando no processo de Qualificação de Pessoas no país. O objetivo deste projeto é ampliar a sua área de atuação com foco no atendimento às demandas da área de laboratórios e que se verifica que podem ser aprimoradas. O principal objetivo é seguir trabalhando comprometidas com clientes e parceiros, para que este processo seja consistente e a Conformità busque as qualificações exigidas segundo as diretrizes das normas internacionais como ABNT NBR ISO/IEC 17024 (Certificação de Pessoas) e ABNT NBR ISO 17043 (Provedores de Ensaio de Proficiência).

Esteja bem informado e consciente sobre o Processo de Qualificação para que possa obter bons resultados, e ainda para que ele contribua para sua vida profissional.

Em caso de dúvida, você deve entrar em contato com a Coordenação deste projeto – pep@conformita-rs.com.br ou pelo site www.conformita-rs.com.br.

O não comparecimento do candidato, sem aviso prévio ou sem justificativa legal, é considerado como desistência e o processo de qualificação do candidato é cancelado, sem direito à restituição de valores pagos.

É fundamental que você mantenha atualizado o seu cadastro junto a Conformità para que todas as informações possam ser encaminhadas adequadamente.

DESEJAMOS MUITO SUCESSO NESSE NOVO PROCESSO!

Conformità Avaliação da Conformidade

(51) 99994-9673 | @conformita.qualidade

www.conformita-rs.com.br | pep@conformita-rs.com.br

Porto Alegre-RS

